

ORIENTAÇÃO Pág. 3

Sebrae Móvel realiza mais de 50 consultas empresariais nas praças do Belas Artes e Centro de Itanhaém.

DESENVOLVIMENTO Pág. 5

Baixada Santista ultrapassa a marca de 50 mil Microempreendedores Individuais - MEIs. Itanhaém aparece em 5º lugar.

PALAVRA Pág. 2

Presidente da ACAI, Marcelo Zanirato, comenta sobre eleições da Fapesp e Sebrae, e fala sobre o Time do Emprego e MEIs.

ENTREVISTA Pág. 12

Miren Arrastia, do Taberna Baska, tradicional restaurante de Itanhaém, é a Entrevistada do Mês do InformACAI.

EMPREENDEDORISMO

## ACAI marca presença na Feira do Empreendedor do Sebrae-SP



Através do Missão Empresarial, ação que faz parte de uma parceria entre o Programa Empreender da ACAI e o Sebrae/SP - Escritório Regional da Baixada Santista, empresários e comerciantes de Itanhaém, Peruíbe, Mongaguá e Praia Grande puderam comparecer a quarta edição da Feira do Empreendedor do Sebrae, que este ano reuniu 400 expositores. Pág. 7

	<h3>Auto Posto Por do Sol</h3>		<h3>Auto Posto Praias do Sul</h3>	
<p>Filiado à ACAI desde 11/11/1991</p>	<p>Rua João Mariano Ferreira, 370   Centro</p>	<p>Tel.: 3422-5653</p>	<p>Av. Harry Forssell, 349   Belas Artes</p>	

Não importa o tamanho da sua empresa. Nós vamos lhe proporcionar completa assessoria. Solicite, sem compromisso, a visita de um consultor

<p>Contabilidade, Folha de pagamento Fiscal/Tributária Abertura de empresas Encerramento de empresas</p>	<p>Assessoria empresarial Consultoria Administrativa/Financeira Consultoria Tributária Gestão empresarial</p>
--	---

Itanhaém SP: Av. Rui Barbosa, 72 Loja 20 Boulevard Centro 13 3422-3947  
São Paulo SP: R. Serra de Japi, 918 Tatuapé 11 2093-3191 e 2092-9976

**AC Contabil**

Solicite seus documentos de qualquer parte do Brasil

Tiramos certidões de:  
Nascimento, Casamento, Óbito  
e fazemos averbações.

Atendimento Corporativo para:  
Imobiliárias, Advogados e Construtoras  
Certidão de Distribuidores, Registro de Imóveis  
Certidões para compra e venda de imóvel  
Certidões Justiça Trabalhista, Federal  
Certidão Objeto e Pé

Visite nossa loja  
Av. Rui Barbosa, 72 loja 13 Boulevard  
Centro Itanhaém SP  
de segunda a sexta das 9:30 as 17:30 horas.

13 3426-1772

**CARTÓRIO POSTAL RÁPIDO E FÁCIL**



## Uniformes Profissionais

Confecção e Estamparia

Tel.: 3426-8533

Rua Alberto Simões, 627 - Anchieta  
www.freestylelitoral.com



Excelência também na Educação a Distância.

✓ Cursos com conceitos positivos no ENADE-MEC.

**POLO ITANHAÉM**  
(13) 3422-3290

Rua Paraíso, 143 - Praia do Sonho



Filiado à ACAI desde 24/06/1999

**Itanhaém**  
R. João Mariano, 182  
Centro  
Tel: (13) 3422-5265  
e-mail: centroopticomarina@gmail.com

**Mongaguá**  
Av. Mariana, 578  
Centro  
Tel: (13) 3448-2633




**TABERNA BASKA**  
RESTAURANTE

COZINHA ESPANHOLA E FRUTOS DO MAR

Tel: (13) 3422-4890

www.tabernabaska.com.br

Rua Europa, 26 - Praia dos Sonhos - Itanhaém



**Controle de pragas**

- Desinsetização
- Controle de cupins
- Desratização

"A sua garantia é a nossa seriedade"

Nossos produtos não mancham e não deixam cheiro!

Tel. (13) 3426-4199

Av. João Batista Leal, 328 - Lj. 01 - Centro  
(Em frente à Ford)  
ruicoufinho@uol.com.br

Filiado à ACAI desde 24/11/00



**LOS MEXICANOS**  
PALETERIA

Fone: 3427-9213

Av. Rui Barbosa, 247 Lj. 2 - Centro  
Facebook.com/losmexicanositahaemsp



**ATENÇÃO ASSOCIADO!**

Agora você também pode ler o InformACAI e o Guia de Convênios, repleto de descontos, pelo seu tablet ou celular. Acesse e confira: [www.acai-itanhaem.com.br](http://www.acai-itanhaem.com.br)

## PALAVRA DO PRESIDENTE

### “PASSOU O CARNAVAL E É HORA DE COMEÇAR O ANO PRA VALER”

Às vezes, nos parece que a vida começa só após o Carnaval, mas muitos esquecem que, para ultrapassar a barreira desses dois meses, muitos trabalharam e pouquíssimos enriqueceram.

Neste nosso país, no final do ano passado e início deste ano, a conjuntura política está muito complicada de ser compreendida e até mesmo praticada. O caso de 2015 é interessante. O ano foi considerado perdido antes mesmo de começar.

No Brasil, o ano realmente só começa depois do Carnaval e a pauta de desafios para 2015 é extensa: aumentos da energia, combustível, problemas no abastecimento de água, controle da inflação e ajustes fiscais e suas consequências para a população e impacto no balanço das empresas em geral.

O Carnaval passou, é chegada a hora de fazer um balanço da Temporada de Verão e retomar a vida normal. Nessas últimas férias, nossa Cidade recebeu por volta de 500 mil



**Marcelo Zanirato**  
Presidente da ACAI

turistas, que movimentaram as ruas, praias e comércios. Com este movimento, alguns estabelecimentos chegaram a subir mais de 50% as vendas nesse período, forçando a contratação de mão de obra extra. Agora, para manter aquecidas as vendas, é preciso colocar em prática, os planejamentos de vendas, ensinamentos de empreendedorismos, além de estimular trabalho de sua equipe.

Nesse novo período, de baixa temporada, que os empresários e comerciantes devem estar preparados para atrair seus clientes, com um serviço diferenciado,

de qualidade e com bom atendimento, de forma com que esse comprador não seja sazonal, como o movimento turístico de nossa Cidade.

Através de parcerias com o Sebrae e outras empresas, a ACAI vem realizado em sua sede, palestras, cursos e workshops que visam colaborar com o empresário local. São em sua grande maioria, eventos gratuitos, capacitativo e informativos, para pessoas interessadas em se preparar para momentos como este. Informe-se em nossa Agenda, na *pág. 11*.

Podem nos parecer distantes essas esperanças, mas somente serão alcançadas a partir do momento em que compreendermos que as situações podem não ser tão simples como querem nos fazer acreditar. A incerteza é radical, mas vamos lembrar de um velho ditado que diz que “são nas dificuldades que surgem novas oportunidades”. Esperamos que 2015 possa ser melhor que 2014 e pior que 2016.

## EXPEDIENTE

### DIRETORIA DA ACAI GESTÃO 2014/2015

#### Diretoria Executiva

**Presidente:** Marcelo Zanirato de Camargo (Rest. Calipso)  
**Vice-presidente:** Juliana Nobile Furlan (Furlan Advocacia)  
**1º Secretário:** Marcos Mayne Moyle (Apoio 24 Horas)  
**2º Secretário:** Elbert J. P. Cervantes (Of. de Reg. de Imóveis)  
**1º Tesoureiro:** André Olímpio Castro (Economista)  
**2º Tesoureiro:** Antonio Pierre P. Mussachio (Fruto D'água)

#### Conselho Deliberativo

**Presidente:** Luiz Armando Moraes (Rest. Tia Lena)  
**Vice-presidente:** Andrés Arrastia E. (Rest. Taberna Baska)  
**Relator:** Takeru Sasaki (Quiosque do Praiaão)  
**Secretário:** Rui Marcio Coutinho (Saninset Praia)  
**Revisor:** Manoel Amorim Alves (Ello Móveis)  
**Suplentes:** Orlando Pestana (Portões Artes e Stylos); João A. Lopes (Clínica Veterinária B. Artes); Carlos H. Basan (Irmãos Basan); Romeu Sciamarella (Marmoraria Romarco) e Anderson de Angelis (Steel Automóveis)

#### Conselho Fiscal

José Odair Batista de Araujo (Borges & Marani); Luiz Getulio (Alves Alfer Construtora) e Lido F. Muniz (late Clube)  
**Suplentes:** Luiz Fernando B. de A. Baptista (Mab Mar Cor-

retora Seguros); Cleber Rossoni (Nascer do Sol Mat. de Construção) e Alexandre Q. Volpi (Lotérica Entrei Ganhei)

#### Comissão de Sindicância

Claudia Borelli (Borelli Seguros); Valdemir Bilharvas Zampieri (Top 1000 Veículos) e Armando de Lima da Costa Vaz (Panificadora Itanhaém)  
**Suplentes:** Jorge Penha da Silva (Jorge Penha Imóveis); Marta Aparecida Cremonesi Sciamarella (Marmoraria Romarco) e Rodrigo Gork's Santos (Gork's Som)

#### Diretores de Departamentos

**Marketing:** Érico P. Corrêa (Erik's Bike)  
**Patrimônio:** José Roberto Simões Carvalho  
**Social:** Jorge Penha da Silva (Jorge Penha Imobiliária)  
**Esportes:** Cesar Alves Henriques (Café da Villa)  
**Adjunto:** Flavio Marani Junior (Marani & Cervantes)  
**Indústria:** Roberto Carlos Campos (O Casarão)  
**Comércio:** Antonio Pierre P. Mussachio (Fruto D'água)  
**Depto. Jurídico:** Rodrigo Munhoz José (Munhoz Advocacia) e Juliana Nobile Furlan (Furlan Advocacia)  
**Cultura:** Antonio Eduardo Sheen (GIG Instrumentos)  
**Adjunto:** Graziela B. Duarte Almeida (Catavento)  
**Eventos:** Renata Pereira Macedo Zanirato (Rest. Calipso)  
**Adjunto:** Miren Fujiwara Arrastia (Rest. Taberna Baska)  
**Imobiliário:** Luciana Jorge Zion (Zion Arquitetura)

**Avanço Tecnológico:** André Luiz S. de Oliveira (MR Informática)

**Assuntos de Segurança:** Marcos Mayne Moyle (Apoio 24 Horas)

**Turismo:** Felipe Cervantes Carrico (Golden Tour)

**Adjunto:** André Luiz de Moraes (Restaurante Tia Lena)

**Hotelaria e Pousadas:** Anderson Bosco (Hotel Dom Bosco)

**Adjunto:** Luana André de Faria (Pousada D'Ibisa)

#### Diretores Regionais

**Centro:** Claudinei F. Bucciolli (Centro Clínico S. Judas)

**Gaivota:** Érico Pereira Corrêa (Erik's Bike)

**Adjunto:** Rogério de Almeida (Almeida Imóveis)

**Suarão:** José Maria Siqueira (Prático Supermercado)

**Belas Artes:** Joecy Junior (Junior Som Automotivo)

**Adjunto:** Robson Fernandes (Gráfica Belas Artes)

#### CONSELHO EDITORIAL DO INFORMACAI

• Marcelo Zanirato de Camargo

• André Olímpio M. Du Chenoy Castro

• Juliana Nobile Furlan

• Érico Pereira Corrêa

• Marcia N. Baptista Cerdeira

**Jornalista Resp.:** Lindsey Obst Diniz (MTB 48413)

**Impressão:** Gráfica Lance - 3 mil exemplares



### ASSOCIAÇÃO COMERCIAL, AGRÍCOLA E INDUSTRIAL DE ITANHAÉM - ACAI

- Fundada em 6 de maio de 1964 -  
CNPJ nº 49.639.016/0001-38

Av. Presidente Vargas, 757 - Centro - Itanhaém/SP  
CEP - 11740-000

Site: [www.acai-itanhaem.com.br](http://www.acai-itanhaem.com.br)

E-mails: [faleconosco@acai-itanhaem.com.br](mailto:faleconosco@acai-itanhaem.com.br)  
[imprensa.acai@gmail.com](mailto:imprensa.acai@gmail.com)

Facebook: [www.facebook.com/acai.itanhaem](http://www.facebook.com/acai.itanhaem)

TVACAI: [www.youtube.com/user/TVACAI](http://www.youtube.com/user/TVACAI)

Tel / Fax / SCPC: (13) 3426-2000

## CAPITAL DE GIRO: UM DESAFIO PERMANENTE (III)

### MEDIDAS PARA GERIR O CAPITAL DE GIRO (CG)

As dificuldades de capital de giro (CG) numa empresa são conhecidas: redução de vendas, aumentos da inadimplência, das despesas financeiras e dos custos operacionais ou alguma combinação desses fatores. Além, é claro, dos pagamentos aos fornecedores e demais passivos.

O maior dos problemas de CG é a redução de vendas, que ocorre mais em cidades turísticas, quando o empresário se defronta com esse fator, na maior parte do ano. O que pode ser feito para amenizar os problemas de caixa, nesse período?

*A seguir, apresentamos algumas alternativas que auxiliam a gestão do CG:*

*[Continuação da matéria publicada na edição anterior]*

#### (5). Alongar o perfil da dívida:

A empresa que consegue negociar um prazo maior para o pagamento de suas dívidas, adia as saídas de caixa correspondentes e, portanto, melhora seu CG. Embora essa melhora seja provisória, poderá ajudar bastante até ela se ajustar financeiramente. Neste caso, prestar uma atenção especial para o custo do alongamento de prazo. Ele precisa ser suportado pela rentabilidade da empresa.

**(6). Diminuir custos:** A redução de custos tem efeito positivo sobre o CG da empresa desde que não traga restrições às suas vendas ou à execução de suas operações. Se a empresa, com problema de CG, estiver com sua capacidade de investimento comprometida, a redução de custos em atividades como modernização, automação ou informatização não será possível. Diante de uma crise de CG, o programa de redução de custos é compulsório e seu grande desafio é identificar aqueles gastos que possam ser cortados sem causar prejuízos para as atividades da empresa. Dificilmente serão encontrados gastos supérfluos ou desperdícios, pois a crise de CG, naturalmente, já os deve ter eliminados.

**(7). Substituir passivos:** Consiste em trocar uma dívida por outra de

Por: André Olímpio Mosselman Du C. Castro  
(Economista, professor, diretor Tesoureiro da ACAI e Delegado do CORECON do Litoral Sul)



menor custo financeiro. Para as empresas de pequeno e médio portes, um programa tradicional de substituição de passivos, quase sempre significaria trocar seis por meia dúzia. Numa situação extrema, essas empresas poderiam tentar trocar seu passivo exigível por patrimônio líquido, através da admissão de novos sócios, caso encontre algum interessado que queira se arriscar. Porém, esta seria uma solução de efeito duvidoso.

#### SOLUÇÃO ABRANGENTE:

Existe forte vínculo entre a administração do CG da empresa e sua administração estratégica. Por isso, a solução abrangente para o problema do CG consiste na adoção de medidas que recuperem a lucratividade (lucro líquido sobre vendas líquidas) da empresa e na recomposição de seu fluxo de caixa, melhorando sua geração de caixa. Esta solução exige a adoção de medidas estratégicas de grande alcance, tais como, o lançamento de novos produtos ou serviços, a eliminação de outros, adoção de novos canais de venda ou a reengenharia do negócio como um todo. Assim, a solução dos problemas de CG requer muito mais do que medidas financeiras. Estratégias, táticas operacionais e práticas gerenciais, entre outras, precisarão ser repensadas para que o CG se ajuste, continuamente, às necessidades da empresa.

**CONCLUSÃO:** Esse tema é muito vasto e complexo. Contudo, procurei ser o mais objetivo possível, preocupando-me, mais em apresentar, sucintamente, algumas ferramentas úteis para administrar o CG. Não obstante, algumas dúvidas devem ter surgido, requerendo maiores explicações. Para tanto, coloque-me à disposição, na sede da ACAI, para dirimir as possíveis dúvidas e prestar as devidas informações. Além, é claro, de podermos formatar palestras, debates, oficinas (workshops) e cursos pertinentes, através de nossas parcerias com o SEBRAE, FACESP, etc.

## ORIENTAÇÃO

### Sebrae Móvel realiza consultorias empresariais gratuitas

Visando ampliar as redes de atendimento, favorecendo empreendedores locais e facilitando o acesso à informações aos futuros empresários, uma unidade do Sebrae Móvel esteve em Itanhaém do dia 23 a 27 de fevereiro, nas praças do Belas Artes e Centro, onde realizou ao todo, 58 consultas, sendo 80% delas, sobre o Microempreendedor Individual - MEI.

O veículo, que é customizado e equipado com instrumentos necessários para a realização de atendimentos presenciais, tanto individuais quanto coletivos, priorizou as questões de gestão e competitividade empresarial, em consultas totalmente gratuitas.

O serviço tem o objetivo de garantir o acesso a informações para empreendedores que, muitas vezes, deixariam de buscar auxílio pela dificuldade de deslocamento. Os consultores também possuem a missão de explicar sobre a necessidade de formalização de empresas, sendo

uma opção, a figura do MEI, que traz uma série de benefícios ao trabalhador, como isenção de tributos, mais segurança para desenvolver o negócio formalmente e poder comprovar renda legal.

Esta ação foi realizada pelo Sebrae, tendo a colaboração da Prefeitura de Itanhaém, com parceria e apoio da ACAI.



Renata Pereira Macedo Zanirato (diretora de Eventos da ACAI), Marcelo Zanirato (presidente da ACAI), Marcelo Urbano (motorista do Sebrae), Eduardo Sotelho (consultor do Sebrae), Djalma Barros (chefe de Gabinete da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico) e Marcelo O. Albuquerque (diretor da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico)



Sebrae Móvel em passagem pela sede da ACAI, com os funcionários da Associação: Yuri Arnaut, Erika Francetto, Millena Bella, Eduardo, Ana Martins, Marcelo e Marcia Baptista



Bailon e Você, Amigos Para Sempre!

Alinhamento, Balanceamento, Freio, Suspensão, Escapamento, Pneus e Mecânica em geral.

**VENHA CONFERIR!!!**

Rua Emídio de Souza, nº 724 - Jardim Beiramar

Telefone: (13) 3426-6006

www.bailon.com.br

Filiado à ACAI desde 07/05/02

**CASA SÃO JORGE**

Pesca

Avicultura

Aquarismo



Tel.: (13) **3422-5142**

Avenida Washington Luiz, 50 - Centro - CEP 11.740-000 - Itanhaém/SP  
casasaajorge50@uol.com.br

## RESPONSABILIDADE

## ACAI recebe palestra sobre Segurança do Trabalho



Visando orientar sobre os deveres e responsabilidades dos empresários com relação a Segurança do Trabalho, foi realizada na sede da ACAI, no dia 26 de fevereiro, uma palestra sobre o tema, ministrada pelo empresário João Carlos Tobias, que também é graduado em Administração Pública, Segurança do Trabalho e Gestão de Pessoas pela FGV, diretor da J.I Prevent, professor de Segurança do Trabalho e Desenho Técnico para mecânico de aviação na EACON, foi síndico por mais de 13 anos, membro do CONSEG de Itanhaém, é funcionário da Polícia Científica do Estado de SP, há 35 anos.

No dia, João Carlos falou sobre o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), que trata-se de um conjunto de ações que visam a prevenção da saúde e integridade dos trabalhadores, através da antecipação, reconhecimento e avaliação de riscos que podem existir no ambiente de trabalho.

“Em nosso país, existe uma legislação que obriga todas as empresas, tanto públicas quanto privadas, a elaborarem e implantarem o PPRA. O objetivo dele é definir uma metodologia de ação para garantir a preservação da saúde e integridade dos trabalhadores, quanto aos riscos físicos, químicos e biológicos”, explicou João Carlos.

### PRÓXIMA PALESTRA

Dando continuidade ao tema “Quanto Vale uma Vida”, no dia 9 de abril, às 19h, será realizada na ACAI, uma palestra sob o tema “Empregado Feliz é Empregado Seguro”, na qual será abordada a integração entre o

Empregador e o Empregado, em uma ação conjunta, conscientizando ambos de que segurança traz felicidade e gera lucros.

“Quando se fala em Segurança do Trabalho, o assunto é amplo e cheio de alternativas possíveis de serem aplicadas no ambiente do trabalho. Dando maior conforto ao empregado e segurança ao empregador, no sentido do que esta sendo feito e aplicado, temos um retorno garantido. Apresentaremos formas e fórmulas, onde iniciativas de baixo custo colocarão Empregador e Empregado, rumo a um futuro de preservação de direitos, onde o maior direito é preservar a Vida”, conta João Carlos.

*Inscriva-se pelo tel: 3426-2000.*

### PRÊMIO TOP OF QUALITY GOLD INTERNACIONAL 2015

Em fevereiro a J.I. Prevent Consultoria e Treinamento recebeu, do Instituto Nacional de Excelência de Gestão de Qualidade Total Quality, a indicação ao prêmio Top Of Quality Gold Internacional 2015, na categoria “Empresários do Ano”. Os requisitos para a premiação baseiam-se em vários aspectos do desempenho da empresa, como filosofia empresarial, prática operacional, qualidade dos produtos, respeito ao consumidor/cliente, responsabilidade social e credibilidade da empresa no mercado.

O presidente da ACAI, Marcelo Zanirato e toda a diretoria da Associação Comercial parabenizam os empresários João Carlos Tobias e Inez Aguiar Tobias pela premiação, que vem para coar um trabalho de qualidade.

## ELEIÇÕES

## Facesp e Sebrae-SP elege suas novas diretorias

O empresário que vinha atuando como presidente do Sebrae-SP, Alencar Burti, que foi o Entrevistado do Mês na edição passada do InformACAI, assumiu, no dia 26 de fevereiro, pela terceira vez, a presidência da Federação das Associações Comerciais do Estado de São Paulo (Facesp), para o Biênio Março-2015/Março-2017.

### REPRESENTATIVIDADE

O ex-presidente da ACAI e atual secretário Municipal de Desenvolvimento Econômico, Eliseu Braga Chagas, foi reeleito vice-presidente regional da Facesp, Região Administrativa 05, que abrange todo o Litoral Norte e Sul e todas as cidades do Vale do Ribeira, até a divisa com o Estado do Paraná. Sua principal atribuição é a de fomentar a atividade empresarial e varejista nesta região, repercutindo as principais ações da Facesp e fortalecendo a relação do empresariado com o poder público.

### ELEIÇÃO DE DIRETORIA DO SEBRAE

Já no Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de São Paulo (Sebrae), foram realizadas as eleições de diretoria para o quadriênio 2015/2018, onde quem assumiu a presidência foi Paulo Skaf, que também é presidente da Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (FIESP) e do Centro das Indústrias do Estado de São Paulo (CIESP).

Na ocasião foi reeleita a diretoria executiva da entidade, formada por Bruno

Caetano, diretor-superintendente, Ivan Hussni, diretor técnico e Pedro Jehá, diretor de administração e finanças.

Este é o segundo mandato de Paulo Skaf à frente ao Conselho Deliberativo da entidade. “É um orgulho e estou muito feliz por estar de volta ao Sebrae-SP, entidade que tem uma imagem tão positiva e é de enorme utilidade para esse grande patrimônio do Brasil que são as micro e pequenas empresas. Vamos lutar com unhas e dentes para fortalecer ainda mais o bom trabalho que vem sendo feito pelos pequenos negócios”, concluiu Skaf.

O presidente da ACAI, Marcelo Zanirato parabeniza Alencar Burti, Eliseu Braga Chagas e Paulo Skaf pela vitória nos pleitos e deseja uma boa gestão a todos. “Tendo ambas as entidades, foco no desenvolvimento do setor empresarial, acredito que o trabalho que já vem sendo realizado por elas terão continuidade, com lideranças tão fortes e comprometidas com suas missões. Parabéns a todos e reitero que a ACAI está de portas abertas para seguirmos juntos nesta importante empreitada”.



Paulo Skaf e Alencar Burti



Alencar Burti (presidente da Facesp) e Marcelo Zanirato (presidente da ACAI)



Marcelo, Roberto Ordine (vice-presidente Coordenador da Facesp) e Paulo Skaf (presidente do Sebrae)



Sistemas para Automação Comercial  
Gestão Empresarial e Fábrica de Software (específicos):  
Confecções, Calçados, Materiais de Construção,  
Floriculturas, Auto Peças, Mercados, Perfumarias,  
Vidraçarias, Salões de Beleza, Padarias, Restaurantes,  
Pizzarias, Lanchonetes, Lojas de Informática e muito mais..  
Módulo para NFE - Nota Fiscal Eletrônica

Rua Emiliano Pedroso, 68 - Cibratel I - Itanhaém  
Tels.: (13) 98131-1571 / 3426-6213  
E-mail: gabriel\_martinsbrito@yahoo.com.br

**ESPAÇO DESENVOLVER**  
O espaço do bem estar e da saúde

Fonoaudiologia e Audiometria: Drª. Renata P. Macedo  
Neuropsicologia e Psicologia: Drª. Debora Arnaut  
Psicologia: Drª. Maria Estela Dri G. Alvarez  
Odontologia: Drª. Flávia Uruguchi  
Pediatría: Dr. Gerson Pendl  
Psicopedagogia: Drª. Cinthia Avila P. A. Cabeça  
Psiquiatria: Dr. Paulo Edmundo A. Lopes Jr.

Rua Cunha Moreira, nº 96  
Centro de Itanhaém  
Tel: (13) 3427-7401

Fisioterapia Dermato Funcional e Massoterapia: Drª. Isabela de Aguiar  
Massoterapia: Dr. Edson Santos  
Podologia: Drª. Lee Erika P. de S. Selymes  
Nutricionista e Auriculoterapia: Drª. Fernanda Rangel Pinho  
Acupuntura: Cleusa Pechi  
Terapeuta Naturologa e Massoterapia: Nina Ribeiro  
Reiki: Rosemary F. Lopes

## “VOZ DO ASSOCIADO”

### SALÃO D’LARAH E EQUIPE

“Há 16 anos em Itanhaém, sendo 12 neste endereço, nossa preocupação é com a qualidade o bem-estar de nossos clientes. Levamos em conta as suas opiniões, até em relação ao nosso espaço físico. Contamos com a compreensão de nossos familiares, pois nos dedicamos 100% ao nosso trabalho.

Buscamos trabalhar nos adequando sempre aos horários de nossa clientela, sempre com hora marcada. Somos totalmente flexíveis aos clientes, pois a maioria são comerciantes e têm uma agenda apertada. Abrimos nossa agenda também pelo Facebook e Whatsapp.

Temos profissionais altamente treinados e especializados, para cabelo e unha, além de termos uma podóloga no atendimento e isto faz toda diferença! Temos terapeuta corporal com massagem relaxante e a grande novidade: a partir deste mês teremos a micro pigmentação, a maquiagem definitiva.

Nos associamos a ACAI, que com seu braço direito, com serviços do SCPC, nos deixa mais confiantes em nosso trabalho. Nossa expectativa recebeu resposta positiva e estamos satisfeitos com palestras e cursos que nos são proporcionados. Aproveitamos para falar que estamos elaborando alguns projetos beneficentes com a comunidade e iremos contemplar os associados da ACAI.”

- Simone de Andrade e Kamilla de Lara



### JC INFORMÁTICA

“Moro em Itanhaém há 12 anos e há 3 monei a empresa de manutenção de redes, computadores, notebooks, impressoras, monitores e recuperação de dados de HD. Trabalho com informática e hardwares desde 1982, onde iniciei minha carreira na Universidade São Paulo, Escola Politécnica e fiquei cerca de 12 anos trabalhando na Santa Efigênia.

A minha empresa conta com um diferencial na cidade que é o Delivery Disk Informática, onde o cliente liga e nós vamos retirar no local, pois sabemos que as vezes o cliente acaba não realizando o serviço por conta da falta de tempo, alguma dificuldade de horário ou de transporte.

Em relação a ACAI, sou muito bem atendido e extremamente profissional em relação as minhas necessidades. Sinto que tenho uma retaguarda, principalmente ao MEI. Aprecio a agenda e cursos oferecidos.

Os comerciantes deveriam dar mais valor a Associação, pois é através dela que o comércio da cidade se fortalece e a clientela em geral dá mais credibilidade aos profissionais, pois a ACAI tem voz dentro das entidades e força política. Gostaria de oferecer meus serviços ou partilhar o meu conhecimento em dicas para os associados e clientes no modo geral.”

- Julio Cesar Balbino



**Esclarecimentos de dúvidas, reclamações e sugestões, e para participar desta coluna, entre em contato com nossa Consultora Empresarial, Millena Bella pelo Tel: 7805-1132 ou 3426-2000. millenaconsultora.acai@gmail.com**

## DESENVOLVIMENTO

# Cidades da Baixada Santista superam a marca de 50 mil MEIs

Segundo dados divulgados pelo Sebrae, a Baixada Santista superou em fevereiro a marca de 50 mil trabalhadores que se tornaram Microempreendedores Individuais (MEI). Das 50.224 formalizações realizadas nas nove cidades da região desde que o sistema entrou em vigor, em 2008, Praia Grande lidera as estatísticas com 11.116 formalizações, seguida de Guarujá, com 9.628, e Santos, com 9.517. O desempenho dos outros municípios é o seguinte: São Vicente (8.016), Itanhaém (3.361), Peruíbe (2.743), Cubatão (2.152), Mongaguá (1.906) e Bertioga (1.785).

MEI é a pessoa que trabalha por conta própria e que se legaliza como pequeno empresário. Para ser um deles, é necessário faturar até R\$ 60.000,00 por ano e não ter participação em outra empresa como sócio ou titular. O MEI também pode ter um empregado contratado que receba o salário mínimo ou o piso da categoria. Entre as vantagens oferecidas por essa figura está o registro no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ), o que facilita a abertura de conta bancária, o pedido de empréstimos e a emissão de notas fiscais.

Além disso, o MEI é enquadrado no Simples Nacional, e fica isento dos tributos federais (Imposto de Renda, PIS, Cofins, IPI e CSLL). Assim, paga apenas o valor fixo mensal de R\$ 39,40 (comércio ou indústria) ou R\$ 39,90 (prestação de serviços), que é destinado à Previdência Social e ao ICMS ou ao ISS. Essas quantias serão atualizadas anualmente, de acordo com o salário mínimo.

BERTIOGA	1.785
CUBATAO	2.152
GUARUJA	9.628
ITANHAEM	3.361
MONGAGUA	1.906
PERUIBE	2.743
PRAIA GRANDE	11.116
SANTOS	9.517
SAO VICENTE	8.016
<b>Total</b>	<b>50224</b>
Fonte: Portal do Empreendedor	
Dados extraídos em 14/02/2015	

“O Microempreendedor Individual é um grande instrumento de desenvolvimento econômico e social. Quem adere ao MEI tem acesso a benefícios como auxílio maternidade, auxílio doença, aposentadoria, entre outros. Por outro lado, a formalização permite que os gestores públicos tenham um cenário mais exato de como o empreendedorismo movimenta a economia, planejando estratégias de fomento para o setor”, destaca o gerente do Escritório Regional do Sebrae-SP na Baixada Santista, Paulo Sergio Brito Franzosi.

Para o presidente da ACAI, Marcelo Zanirato, esse é um forte indicador de desenvolvimento da Região. “A formalização, incentivada pelo MEI, mostra a grande crescente que nossa região vem apresentando. Itanhaém ficou em 5º lugar, atrás de grandes cidades, o que indica seu potencial, que nos últimos anos já atraiu a atenção de muitos investidores”.

## CONFIRA OS BENEFÍCIOS DE SER ASSOCIADO DA ACAI



**Serviço de Proteção ao Crédito:** A ACAI possui o mais completo serviço de consultas de crédito, o SCPC da Boa Vista, podendo ser realizado através de atendimento por telefone, internet ou pessoal.

**Cursos, Palestras e Workshops:** A ACAI disponibiliza mensalmente diversas capacitações gratuitas ou subsidiadas para empresários e seus funcionários.



**Assessoria jurídica:** A ACAI possui um departamento jurídico para atender aos associados, com hora marcada.

**Convênios:** A ACAI possui convênios com várias lojas, profissionais, clínicas médicas e odontológicas, além de faculdades e muitos outros, proporcionando descontos para você e sua família.

**Informativos:** A ACAI possui um jornal mensal, o InformACAI, com distribuição gratuita, bem como um site oficial (www.acai-itanhaem.com.br), onde disponibiliza notícias, informações e o Guia de Convênio com descontos para associados. A ACAI também está no Facebook (www.facebook.com/acai.itanhaem) e possui a TVACAI (www.youtube.com/user/TVACAI).



**Representatividade:** ACAI é uma porta-voz que está presente em projetos e ações de interesse da categoria, além de estar presente, através de seus diretores, em conselhos regionais e organizações locais.

**Salão:** A ACAI possui um auditório com 80 poltronas, sala ampla, para a realização de eventos, corporativos, sociais, palestras e cursos, que pode ser locado, com descontos especiais para associados.



**Certificação:** A ACAI oferece o serviço de Certificação Digital, que promove a segurança e confiabilidade nas transações realizadas pela Internet, além de otimizar processos e diminuir a burocracia através de um sistema ágil e confiável.

**Projeto Empreender:** A ACAI vem desenvolvendo o Projeto Empreender, que foi criado através de uma parceria entre a CACB - Confederação das Associações Comerciais e Empresariais do Brasil e o Sebrae, promovendo palestras e capacitações aos empresários de Itanhaém, atualmente do ramo de oficinas mecânicas, alimentação fora do lar, hospedagem e o setor de beleza.



Solicite uma visita da nossa Consultora Empresarial, Millena Bella - Tel.: (13) 3426-2000 - Cel.: 7805-1132 ID 55\*44\*6177- millenaconsultora.acai@gmail.com

A ACAI fica na Avenida Presidente Vargas, 757 - Centro.

## FORTALECIMENTO

## Programa Empreender colabora com capacitação de empresariado local

Visando agregar informações para melhor capacitar o empresariado local, o Programa Empreender, que é desenvolvido na ACAI pela agente de Desenvolvimento, Erika Francetto, marcou presença na palestra “Como planejar qualquer projeto em 8 horas”, realizada no dia 20 de fevereiro, no Senac, em Santos.

Ministrada pelo palestrante Robson Camargo, no dia foram explanadas as metodologias PMBok, PM Canvas e PM Visual, que tratam-se de formas diferenciadas de planejamentos, que trabalham conforme o tamanho e a complexidade de cada projeto e seu objetivo.

Segundo Robson, a maioria dos empresários utilizam-se de uma forma exageradamente extensiva para montar um projeto, o que muitas vezes o torna burocrático e cansativo fazendo perder o foco. A metodologia PM Visual, por exemplo, facilita a visualização do que está sendo planejado através de “post it” e envolve a equipe de forma colaborativa.

De acordo com Erika, a palestra foi muito proveitosa. “Toda a explicação feita pode ser empregada na vida empresarial, de forma a organizar tudo, evitando correrias ou pressões que poderão gerar aumento de custos, problemas de prazos, ou ainda gerar conflitos na área de compras da empresa ou com algum fornecedor”.



Agente do Empreender Erika Francetto  
o palestrante Robson Camargo

### NOVIDADES PARA O RAMO DE BELEZA

Além dos setores já inseridos ao Programa, dos núcleos de Alimentação Fora do Lar, Hotelaria e Oficinas Mecânicas, o Empreender está incluindo agora o ramo de Beleza em suas ações.

Dando início a esse trabalho, será realizado, no dia 23 de março, na ACAI, o Workshop “Inove para vender mais”, às 14h, que é totalmente voltado ao setor de Beleza, onde será apresentado aos partici-

pantes, os benefícios de fazer parte do Programa. No dia 11 de maio, os empresários do segmento também poderão participar do Workshop “Marketing de Experiência”.

Também voltado a esse setor, através do Missão Empresarial, que é uma parceria entre o Sebrae e o Empreender, os comerciantes do ramo poderão visitar a Feira Hair Brasil, uma das maiores e mais completas do país. *Confira mais informações sobre a Feira e outras ações do Empreender na Agenda da ACAI, na página 11.*

### AGENDA DE REUNIÕES DOS NUCLEADOS

#### NÚCLEO DE ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR

Dias 03, 17 e 31 de março - às 19h30

#### NÚCLEO DE HOTELARIA

Dias 05 e 19 de março - às 19h

#### NÚCLEO DE OFICINAS MECÂNICAS

Dias 10 e 24 de março - às 19h30

## OPORTUNIDADE

## ACAI participa do I Mutirão da Cidadania de Itanhaém

A Prefeitura de Itanhaém, em parceria com a ACAI e com outras entidades e órgãos estaduais e federais, realizará, no dia 14 de março, das 10 às 16h, no Centro do Cidadão (Av. Harry Forssell, 1505, Jd. Sabaúna), o I Mutirão da Cidadania, com prestações de serviços e emissões de documentos, sem custos para a população.

A ACAI estará presente realizando a consulta simples de pendências financeiras junto ao SCPC. No local também

poderão ser feitas as solicitações de emissão da primeira via do RG, CPF, Carteira de Trabalho, PIS, Certificado de Reservista, Cadastro e Cartão do SUS, dentre outros serviços.

Para cada um dos serviços há uma exigência de documentação, portanto, é necessário que a pessoa leve um documento: RG, CPF, Certidão de Nascimento, Carteira de Trabalho ou comprovante de residência. Se necessário, no local serão tiradas cópias dos documentos e fotos, sem custo.

## EMPREGO

## Solenidade de lançamento do Time do Emprego é realizada na ACAI



Com o objetivo de orientar e capacitar o trabalhador durante a busca de um emprego compatível com seus interesses, habilidades e qualificação profissional, foi realizada, no dia 24 de fevereiro, na sede da ACAI, a solenidade de lançamento do Programa do Governo do Estado, Time do Emprego, com realização da Prefeitura de Itanhaém e parceria do Empreender da Associação Comercial.

O evento contou com a presença dos participantes do Programa, secretários municipais, vereadores, diretores da ACAI, além da Gestora Estadual do Programa Time do Emprego, Fran Antunes.

Segundo o presidente da ACAI, Marcelo Zanirato, esta é uma ótima oportunidade para os trabalhadores da Cidade. “Além dessa orientação com relação a busca de emprego, também é uma forma de incentivar o empreendedorismo, já que durante o processo a pessoa acaba descobrindo qual é seu verdadeiro perfil profissional”.

### HISTÓRICO

O Programa, que foi criado em 2001, trata-se de uma ação baseada em um programa canadense que utiliza a metodologia Canadian Steel Trade and Employment Congress (CSTEC), que a SERT adaptou do Projeto de Cooperação Técnica Brasil-Canadá de Transferência de Tecnologia para Desenvolvimento de Recursos Humanos no Estado

de São Paulo, realizado entre 1998 e 2002 pela Agência Canadense de Desenvolvimento Internacional (ACDI) e da Agência Brasileira de Cooperação (ABC).

### O TIME

Os participantes do Programa formam um “time” para troca de experiências e procura conjunta por emprego ou ocupação. Durante os encontros, eles recebem orientações sobre elaboração de currículo e preparação para entrevistas de emprego, são incentivados a conhecerem a si mesmos e suas habilidades e competências e estabelecem metas de trabalho e de vida – para que tenham sucesso na busca por uma colocação no mercado de trabalho.

### COMO FUNCIONA

Os conteúdos do Time do Emprego são desenvolvidos durante 12 encontros (um por semana), de três horas cada um, com grupos de 20 a 30 pessoas, que serão desenvolvidos na ACAI.

### PÚBLICO-ALVO

Trabalhador desempregado maior de 16 anos ou jovens em busca do primeiro emprego.

### COMO PARTICIPAR

Os interessados devem fazer cadastro no Posto de Atendimento ao Trabalhador - PAT (Av. Harry Forssell, 1.505 - Jd. Sabaúna, das 8 às 12 horas e das 13h30 às 16h30).



**Créativité**  
Salão de Beleza

3426-7334

Rua Cunha Moreira, 48 1º andar - Centro

**EMPREENDEDORISMO**

# ACAI leva empresários de Itanhaém à Feira do Empreendedor do Sebrae

Através do Missão Empresarial, que é uma parceria entre o Programa Empreender da ACAI e o Sebrae/SP - Escritório Regional da Baixada Santista, empresários e comerciantes de Itanhaém, Peruíbe, Mongaguá e Praia Grande puderam comparecer, no dia 9 de fevereiro, à Feira do Empreendedor do Sebrae, realizada esse ano no Pavilhão de Exposições do Anhembi, em São Paulo.

A edição 2015 da Feira do Empreendedor, realizada 7 a 10 de fevereiro, mais uma vez bateu recorde de público e de negócios fechados. Neste ano, 104 mil pessoas prestigiaram a 4ª edição do evento, um incremento de 27% em relação ao

montante anterior. Foram 400 expositores, além de diversas atividades, promovidas pelo Sebrae-SP em diferentes espaços, voltadas às áreas de franquia, indústria, equipamentos, agronegócios e varejo, bem como de consultorias, palestras e um espaço dedicado a startups.

Os números da Feira são surpreendentes. Foram realizados mais de 30 mil atendimentos pelos consultores do Sebrae em áreas como finanças, marketing, indústria e agronegócio e 42 mil pessoas participaram das palestras e capacitações oferecidas durante o evento.

Entre os assuntos mais procurados pelos participantes junto aos consulto-

res do Sebrae-SP figuram informações sobre como abrir o próprio negócio, marketing, finanças e jurídico, bem como as palestras que trataram de temas como tecnologia, marketing, redes sociais, e-commerce, planejamento, inovação, startup, e crédito, entre outros.

De acordo com o presidente da ACAI, Marcelo Zanirato, que também esteve presente, a Feira sempre traz uma ótima oportunidade de se atualizar, em todos os setores. “A cada ano a Feira está ainda melhor do que no ano anterior. Pudemos ver que foram realizadas dezenas de palestras e capacitações durante todos os dias de funcionamento,



com muitos temas e para todos os tipos de setores comerciais. Também tinham muitas novidades e tendências que foram lançadas no evento. Com certeza foi muito proveitoso para todos os comerciantes e empresários que tiveram a oportunidade de conferir”.



Participantes do Missão que contou com empresários de Itanhaém, Peruíbe, Mongaguá e Praia Grande



Marcelo Zanirato (presidente da ACAI), Ivan Hussni (diretor Técnico do Sebrae-SP) e Paulo Sergio Brito Franzosi (gerente do Sebrae na Baixada Santista)



Marcelo, Hussni conferindo a Entrevista com o ex-presidente do Sebrae, Alencar Burti, publicada no InformACAI, Paulo e Antonio Mendonça (assessor da diretoria Técnica do Sebrae)



Priscila Figueredo (Restaurante Panela Velha), Marcelo e Pedro Albano (Pousada Recanto das Gaivotas)

SÃO JORGE

Madeira e Construção

www.msjconstrucao.com.br

**LOJA 1** - Av. Antônio José Pedrosa, 12.241 - Gaivota  
Tel.: (13) 3429-2299 - Nextel ID 80\*51493 - 7808-1841

**LOJA 2** - Av. Marginal, 865 - Savoy  
Tel.: (13) 3422-4044 - Nextel ID 80\*51494 - 7808-1840

E-mail: msj.itanhaem@uol.com.br / Site: www.msjconstrucao.com.br

Filial da ACAI desde 07/08/2004

Apoena®

BUSINESS CENTER

Brasil

«Abrindo portas para um Infinito mundo de Possibilidades»

Srs. Contadores:  
seus clientes precisam de Domicílio Fiscal?  
Hospedem na Apoená !!!

Fones: (13) 3427-5186 / 3427-8572

www.apoenabr.com.br

## SEGURANÇA

## Novo sistema de segurança será implantado na região central



Em um evento realizado na sede da ACAI, no dia 6 de fevereiro, a Prefeitura de Itanhaém apresentou a todos, o novo sistema de monitoramento por câmeras que será implantado na região central da Cidade, visando colaborar com o setor de segurança local.

Esta ação faz parte do Programa Cidade Segura, que foi oficialmente lançado durante este encontro, que contou com a presença de dezenas de convidados, dentre eles o deputado Federal Samuel Moreira e o prefeito de Pedro de Toledo, Sérgio Miyashiro.

Segundo o prefeito Marco Aurélio, o novo sistema de monitoramento terá um núcleo denominado COI (Centro de Operações e Inteligência), que comandará 28 câmeras de vídeo distribuídas na área central e comercial da cidade, entre a Avenida Jaime de Castro e a alça de acesso a Ponte sobre o Rio Itanhaém, passando pela região central e Nova Orla nesta primeira etapa.

A posição dos equipamentos foi definida em conjunto com as polícias Civil e Militar, além de representantes do comércio local. O monitoramento será estendido para outras áreas da Cidade, como Suarão, Belas Artes, Cibratel e Gaivota. A implantação do videomonitoramento acontece em parceria com a Agência Metropolitana da Baixada Santista (AGEM), com recursos do Fundo Metropolitano, aprovado pelo Condesb.

O programa contempla ainda: implantação do Patrulhamento Escolar Municipal, a ampliação do sistema de iluminação pública, modernização da Guarda Civil Municipal e a implantação de duas Bases Avançadas da Guarda Municipal nos bairros do Suarão e no Centro, em antigas estações ferroviárias.

De acordo com o deputado Samuel Moreira, ações que envolvam segurança pública são grandes ferramentas que colaboram com o crescimento de uma cidade.

## TRATATIVAS

## ACAI participa de reunião no Gabinete de Gestão Integrada Municipal (GGIM)



Elaborar ações sociais nos bairros em conjunto com as forças policiais e entidades de classe. Esse foi o objetivo da reunião do Gabinete de Gestão Integrada Municipal (GGIM), ocorrida no dia 25 de fevereiro, que contou com a presença do presidente da ACAI, Marcelo Zanirato.

No dia, foram discutidas ações sociais e de segurança no bairro da Guapura, área onde moram 1.328 famílias e que está em fase de expansão. Mais 1.284 unidades estão em andamento no bairro, que já conta com uma escola municipal (E.M. Maria Patrocina Condota) e já tem projetada mais uma unidade escolar, além de um centro comunitário e um centro comercial.

Marcelo aproveitou a oportunidade para falar sobre o já existente trabalho social, que está sendo realizado no local, em conjunto com o Instituto

Elos. “Acredito que seja interessante integrarmos ações referentes a área social, promovendo, tanto a cidadania e conscientização, quanto a capacitação dos moradores locais. A ACAI está de portas abertas para colaborar nesse projeto”.

Outro assunto debatido foi com relação a ajustes na chamada “Lei do Silêncio”, estabelecendo a primeira atribuição de fiscalização para a Guarda Civil Municipal (GCM). Em 2014, a PM registrou quase 3 mil chamados de reclamação por emissão de som alto. A Prefeitura ficou de avaliar a questão sob o ponto de vista jurídico. “Concordo com a sugestão, pois direcionaria as queixas para a GCM, liberando a PM para outras ações mais emergentes de combate a criminalidade”, destacou o secretário municipal de Trânsito e Segurança, Silvio Oliveira.

## COMUNICAÇÃO

## ACAI cria projeto para a realização de programa na Rádio Anchieta

Com o objetivo de ampliar ainda mais os canais de comunicação entre a ACAI e a população local, a Associação Comercial vem desenvolvendo, através de seu diretor de Esportes, Cesar Alves Henriques, que já possui experiência no ramo, um projeto que visa a criação de um programa na Rádio Anchieta (1390Khz AM - Também pelo site [www.radioanchietaitanhaem.com.br](http://www.radioanchietaitanhaem.com.br)).

O programa, que será apresentado três vezes por semana, durante uma hora, abordará temas de interesse do empresariado local, com muitas notícias e informações.

*Aguardem novidades!*



Cesar Alves Henriques (diretor de Esportes da ACAI), Samuel Moreira (deputado Federal) e Marcelo Zanirato (presidente da ACAI)

**D'Larah e Equipe**  
**Cabeleireiro / Colorista**  
**Manicure / Pedicure**  
**Podóloga**  
**Massagem Relaxante**  
**Maquiagem Definitiva**

Atendimento Personalizado com hora marcada. Ambiente Climatizado.

**Fone: 13 3426-7327**

Rua Ipiranga, 78 - Praia do Sonho Dlarah E Equipe

**Family & Family**  
**MARCEMARIA**

**Móveis sob Medida**  
**Cozinhas • Dormitórios • Escadas**  
**Home Theaters • Home Offices**

**«Orçamento sem compromisso»**  
**(13) 3424-2292**  
 (13) 97404-2990 / 3007 ID: 93\*120275 e 93\*120278  
 Av. Marginal, 3039 - Jd. Savoy [www.marcemariafamily.com.br](http://www.marcemariafamily.com.br)

## ESPORTE

## Campeão Mundial de Basquete incentiva esporte em Itanhaém

Todos os dias, dezenas de crianças, jovens e adultos vêm “bater uma bola” na pequena quadra de basquete que existe em frente a Associação Comercial de Itanhaém, na Praia do Centro. O que poucos sabem é que a nova rede que encontra-se hoje no aro da cesta, foi colocada por um medalhista de ouro da Seleção Brasileira de Basquete dos Jogos Pan-Americanos da Colômbia, em 1971, ouro também nos Campeonatos Sul-Americanos de 1971 no Paraguai, Colômbia em 1973, Chile em 1977 e Brasil em 1983, bronze nos Jogos Pan da Cidade do México em 1975, prata de Caracas, na Venezuela, em 1983, além de muitos outros títulos.

Milton Setrini Júnior, o Carioquinha, um grande entusiasta do esporte, foi um dos melhores jogadores da história do basquete brasileiro. Passou por diversos clubes, dentre eles o Palmeiras (SP), onde começou, Tênis São José dos Campos (SP), Pinheiros (SP), Flamengo (RJ), Sírio (SP) e Nosso Clube/Limeira (SP).

### - Quando teve início sua carreira?

Iniciei na S.E. Palmeiras, em 1960, na categoria “mirim”, já que na época não existiam “mini” ou “pré”. Fui Penta Campeão Mirim nos anos de 61, 62, 63, 64, 65, Campeão Infantil em 67 e Campeão Juvenil em 68. No adulto comecei em 69 e pela Seleção Brasileira, iniciei em 1970. Joguei até 1993 no E.C. Pinheiros, com 42 anos.

### - Qual é a importância de incentivo ao esporte para crianças e jovens?



Carioquinha colocando a nova rede

Eu vejo o esporte como um grande caminho para nossas crianças e jovens, onde existe uma grande confraternização. No esporte você convive com todas as classes se não se tornar um atleta de alto rendimento, pelo menos existe um caminho para se tornar um grande cidadão.

### - Como e quando conheceu Itanhaém?

Conheci Itanhaém por volta de 1976, quando vim a convite da minha namorada da época.

### - Acredita que a cidade possui potencial de crescimento?

Hoje posso dizer que sim, pois estou vendo a cidade com vida própria. Você percebe que estão chegando bons investidores.

Foto: Gazeta Press



Carioquinha, à esquerda, ao lado de Ubiratan Maciel e Oscar Schmidt



Crianças jogando na quadra da Praia do Centro de Itanhaém

## FESTA DE 51 ANOS DA ACAI

No dia 16 de maio de 2015 a Associação Comercial, Agrícola e Industrial de Itanhaém irá comemorar seus 51 anos de fundação. O já tradicional Jantar de Aniversário, que este ano será ainda mais especial, será realizado no Satélite Esporte Clube, onde contará com a presença de 500 convidados, entre comerciantes, empresários, autoridades locais e amigos.

Dentre as atrações haverá muita música, além de um coquetel especial e jantar de sabores variados.

Os comerciantes e empresários interessados em apoiar este evento, devem entrar em contato com a sede pelo tel: 3426-2000.

## SOCIAL

## Comércio apoia Associação Esportiva Pequenos Craques

Incentivar o esporte promovendo atividade física e o desenvolvimento sócio-esportivo de competição. Esses são alguns dos objetivos da Associação Esportiva Pequenos Craques de Itanhaém, administrada pelo professor Dida, que atualmente atende uma média de 150 crianças e adolescentes, no Campo de Futebol da Colônia dos Cabos e Soldados da Polícia Militar do Estado de São Paulo.

Sabendo a importância que o Projeto possui, a ACAI saiu em busca de colaboradores para apoiar a ação, sendo prontamente atendida pela Kroik's Atacadista de Alimentos, em parceria com o diretor de Marketing da ACAI, Érico P. Corrêa, da Erik's Bike, na doação de uma bicicleta.

### TRABALHO SOCIAL

Esse trabalho social, que vem sendo desenvolvido desde 2012, já consagrou muitos campeões na Cidade. Já subiram ao pódio, esportistas das quatro categorias dominantes da Cidade – sub 09, sub 11, sub 13 e sub 15, no ano de



2013, e também em 2014, na sub 09 e 11. Ao todo foram 7 títulos municipais conquistados, além de vários outros em campeonatos da Região e também em campeonatos Estaduais.

Os interessados em também colaborar com essa importante ação social, devem entrar em contato com o professor Dida pelo tel: 99721-5250 ou pelo e-mail didaesportes@hotmail.com.



Filiado à ACAI desde 27/08/1991

Aceitamos Cartões de Crédito

UNIP UNIVERSIDADE PAULISTA

Interativa

COLÉGIO EVOLUÇÃO

SISTEMA OBJETIVO

R. Paraíso nº 143 • Praia do Sonho • Tel.: 13.3422-3290

# ACAI PARABENIZA OS ANIVERSARIANTES DE MARÇO

DATA	NOME	EMPRESA
01	ALBERTINO DE A BATISTA	MAB MAR CORRET. DE SEGUROS
01	LUIZ PINTO COELHO	MOTO PRAIA
01	MIRIAN CURY MACHADO	COMERCIAL MAR AZUL
02	EDEILDO CANDIDO MORAES	REVISTARIA MORAES
02	GISELE MOREIRA	PALÁCIO DAS EMBALAGENS
02	ROBSON FERNANDES	GRÁFICA BELAS ARTES
03	WELLINGTON QUINTAES	CARTÃO FÁCIL
04	GUILHERME ALVES CAMPOS	CASARÃO MAT. P/ CONSTRUÇÃO
06	CARLOS EDUARDO SIBILIO	DUEDA GAMES
07	ADRIANA DE M. B. TEIXEIRA	CONTABILIDADE TEIXEIRA
07	MANOEL GONSALES	BLUE HOUSE IMÓVEIS
07	MARCIO TAVARES COUTINHO	SANINSET PRAIA
07	REINALDO ALVES PASIS	ODONTOLOGIA MARTINS
08	HILDEFONSO C. DOS SANTOS	SATÉLITE PRAIA IMÓVEIS LTDA
08	MAURI FRANCISCO TOITO	INSTITUTO CIEM
09	JORGE TEIXEIRA	CONTABILIDADE TEIXEIRA
09	MARIA CLARA B.Z.BARBOSA	CHEIA DE GRAÇA
10	ALINE BASSI D. B. DO AMARAL	CLÍNICA ORAL ARTE ODONTO.
10	CARLOS FERREIRA DINIZ	CENTER CARNES DINIZ
10	NELSON RODRIGUES	AUTO POSTO SAVEIROS LTDA
11	ALESSANDRA CURADI JOAZEIRA	ASSOC. DOS ENG. E AGRÔ.
11	KLEBER LUIZ FERNANDES	LISUL AVIATION SERVICE
11	MARIA JOSE F. MARANI	CONTABILIDADE BORGES
11	PRISCILA DA SILVA	VILA NOVA MAT. P/ CONSTRUÇÃO
12	GRACIENE A. DA SILVA	CARTÃO FÁCIL
12	JOSEFA PEREIRA C. SANTOS	CHARME MODAS
13	ALICE ASSUNCAO DE LIMA	CONSTRUITA MAT. P/ CONST.
13	JOSE SEVERINO DE A. FILHO	JOSE SEVERINO DE A. FILHO
13	MARCOS ANTONIO PEREIRA	UTILAR TEKA BAZAR E MAGAZINE
13	MARGARETE S. DOS SANTOS	ARMARINHOS E ARTIGOS GERAIS
14	FABIO FELIPO F. FERREIRA	ALFER PROJETOS E CONST.
14	NILSON A. LEAL JUNIOR	NILSON ANTONIO LEAL
14	RONNIE A. DE ALELUIA	GRÊMIO MUNICIPAL
15	JONATHA DE P.S.FERNANDES	FLASH SERVICE
15	VANILDA C. PEREIRA	UTILAR TEKA BAZAR E MAGAZINE
16	SALVANIR R. SERPELONI	BRUNO LETÍCIA
17	ANDREA DIAS TAVARES	ESCOLA BIOTEC
17	ROSA MARIA T. COUTINHO	SANINSET PRAIA
18	ANDRE LUIZ MORAES	RESTAURANTE TIA LENA
18	LUIZ EDUARDO CAMARA	PLANETA ANIMAL
18	PEDRO B. VASCONCELOS	BANCO DO BRASIL
19	AVANI DA S. BARREIRO	FARMAIS GAIVOTA
20	DJALMA DA SILVA BAROS	GRAFICA IDEAL - MEI
20	MANOEL LOPES DE OLIVEIRA	CASA DE TINTAS BELAS ARTES
20	MARIA A. MOREIRA DANTAS	KUMON
21	INEZ MARIA DE MORAES DINIZ	CASA DE CARNES SÃO JORGE
21	JOSE EDUARDO CAIXETA	REVISTARIA PRAIA DO SONHO
22	ANGELICA P. FURLAN	SAÚDE & CIA CORRET. DE SEG.
22	FREDERICO Z. FRAZÃO	FREDERICO ZIMERMANN FRAZÃO
23	ADELAIDE MOREIRA C. BORGES	BAILON AUTO CENTER DPASCHOAL
23	GILBERTO GARCIA	BANCA SANTA MARIA
23	MARIA M. DAS DORES ANDRADE	CASARÃO MATERIAIS P/ CONST.
24	KAMILLA DE LARA ALVES	KAMILA DE LARA
25	JOSE MARIA SIQUEIRA ALVES	SUPERMERCADO PRATICO
25	WILSON ALESSANDRO ICHIHASHI	KYOODAI
26	JEFFERSON LEANDRO DA SILVA	VIAIPI
27	CATARINA B.ALVES LOPES	6 AGÊNCIA IMÓVEIS
27	MARIA NEUZA SOUZA GUEDES	CRIARE ITANHAÉM
28	CARLOS EDUARDO FERNANDES	BEIJA FLOR COM. DE RAÇÕES
28	MARIA DE SOUZA DOS SANTOS	RECANTO DA SEREIA
29	PAULO R. RIBEIRO CONCEIÇÃO	COLÉGIO PROF. PAULO FREIRE
30	CLAUDINER CRISTÓFARO	ITANHAÉM IATE CLUBE
30	DAMARIS DIAS DO PATROCÍNIO	RENAT'S BIKES
31	CARLOS LASITIS NETO	AGRO WORLD

## BOAS-VINDAS AOS NOVOS ASSOCIADOS

**M. LEE DOCES**  
Rua Oscar Aizemberg, nº 29  
Jd. Jequitibá  
Fone: (13) 3424-2012

**FAMILY & FAMILY  
(MÓVEIS PLANEJADOS)**  
Avenida Marginal, nº 3039  
(lado Morro) Jardim Savoy  
Fone: (13) 3424-2292

**FLASH SERVICE ELÉTRICA  
E MÃO DE OBRA**  
Rua Don Idílio Soares, nº 580  
Bairro Suarão  
Fone: (13) 3427-9365

**CLEUSA SOARES ALVES  
(GERENTE DE VENDAS)**  
Rua Guiraldo Deolindo, nº 204  
Fone: (13) 99128-3716



Leia também o InformACAI e o Guia de Convênios, com descontos para associados, pelo seu tablet ou celular. Baixe e confira: [www.acai-itanhaem.com.br](http://www.acai-itanhaem.com.br)

**ASSISTÊNCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA**



Av. Peruibe, 519 Lj. 01 - Praia do Sonho

**COMPUTADORES** **NOTEBOOKS**  
**IMPRESSORAS** **INTERNET**

Compra e Venda Novos e Usados

[www.jctecinformatica.com.br](http://www.jctecinformatica.com.br)

**DELIVERY INFORMÁTICA DISK:**  
**13 3426-9981 / 34261387**



**RESTAURANTE  
CAIÇARA**

Desde 1967

Filiado à ACAI desde 23/06/10

CARNES PEIXES FRUTOS DO MAR

(13) 3422-1197

PRAÇA COMENDADOR AURÉLIO FERRARA, 52  
PRAIA DO SONHO - ITANHAÉM - SP



**ÓPTICA  
PROFISSIONAL**

Cuidando da sua visão

(13) 3427-9128

Av. Peruibe, 428 - Praia do Sonho - Itanhaém - Sp

[www.opticaprofissional.com.br](http://www.opticaprofissional.com.br)

e-mail: [oticaprofissional@gmail.com](mailto:oticaprofissional@gmail.com)

COBRIMOS QUALQUER ORÇAMENTO!!!



**NAVIKAS  
LOTERIAS**

**PAGUE AQUI!!!  
Seu boleto ACAI**

Filiado à ACAI desde 31/03/1986

**LOTÉRIA BELAS ARTES**  
Tel: (13) 3426-2417  
Av. Almeida Junior,  
260 - Belas Artes

F. 3422-5446  
Av. João Mariano,  
193 lj. 93 - Centro

Pague suas contas boletos, recolha INSS, FGTS, IPVA, licença, carga de celular, etc...

**ECCONT**

**Assessoria Contábil**

Christian Vichino Bertoli - Téc. Contábil

Telefone: (13) 3429-4092

E-mail: [eccont.contabil@gmail.com](mailto:eccont.contabil@gmail.com)

Site: [eccontcontabil.wix.com/eccont](http://eccontcontabil.wix.com/eccont)

Facebook: /eccont.contabil



**Tia Lena**

desde 1980

Saboreando a vida com você

[www.tialenaitanhaem.com.br](http://www.tialenaitanhaem.com.br)

13 3422 2185

Filiado à ACAI desde 29/09/1994



**MADEIREIRA CAETE**

(13) 3426 4000

[falecom@madeireiracaete.com.br](mailto:falecom@madeireiracaete.com.br)

Madeiras, telhas e esquadrias em geral você encontra aqui

O melhor preço da região!

DESDE 1989

Filiado à ACAI desde 22/05/1991

Agora com madeira reflorestada tratada

## AGENDA DE EVENTOS DA ACAI

### WORKSHOP “INOVE PARA GANHAR MAIS”

**Realização:** Parceria entre Sebrae e Empreender da ACAI  
**Data:** 23 de março / **Horário:** 14h às 17h / **Valor:** Gratuito  
**Local:** Sede da ACAI (Av. Presidente Vargas, 757 - Centro)

**Conteúdo:** Venha conhecer ferramentas para Inovar e tornar seu negócio mais competitivo.

O Workshop permite a reflexão de que a implantação de ações fáceis e inovadoras, muitas sem custos adicionais e dependendo do tipo de inovação os resultados econômicos são rápidos.

**Público-alvo:** Empresários do ramo de beleza ou estética.

**Vagas limitadas. Reserve a sua pelo tel: 3426-2000.**

### HAIR BRASIL - 14ª FEIRA INTERNACIONAL DE BELEZA, CABELOS E ESTÉTICA

**Missão Empresarial:** Parceria entre Sebrae e Empreender da ACAI  
**Data:** 30 de março no Expo Center Norte (São Paulo - SP)

**Local:** Saída da Sede da ACAI (Av. Presidente Vargas, 757 - Centro)

**Conteúdo:** Os profissionais do setor podem conhecer o melhor da técnica mundial, ver as novidades da indústria e falar direto com seus fornecedores, trocando experiências e desenvolvendo ideias.

**Público-alvo:** Empresários do ramo de Beleza ou Estética.

**Poucas vagas. Reserve já a sua pelo tel: 3426-2000.**

### “EMPREGADO FELIZ É EMPREGADO SEGURO”

**Data:** 9 de abril, às 19 / **Local:** ACAI

**Palestrante:** João Carlos Tobias da J.I. Prevent

**Conteúdo:** Continuidade da Palestra “Quanto Vale uma Vida”, onde será abordada a integração entre o Empregador e o Empregado, em uma ação conjunta, conscientizando ambos de que segurança traz felicidade e gera lucros. Leia mais sobre o assunto na matéria da pág. 4.

**Vagas limitadas. Reserve a sua pelo tel: 3426-2000.**

### TREINAMENTO PARA MANIPULADORES DE ALIMENTOS

**Realização:** Parceria entre Empreender da ACAI e Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares da Baixada Santista e Vale do Ribeira – SinHores.

**Data:** 1, 2 e 3 de junho - 14h às 18h / **Local:** ACAI

**Conteúdo:** Treinamentos teóricos que visam orientar o empresariado que trabalha com a alimentação sobre a responsabilidade do seu negócio, propondo ações preventivas para evitar a contaminação dos alimentos, desde o seu plantio até a mesa do consumidor, seguindo ANVISA.

**Público-alvo:** Empresários do ramo de Alimentação Fora do Lar.

**Vagas limitadas. Reserve a sua pelo tel: 3426-2000.**

### CURSO “LIDERANÇA DE EXCELÊNCIA”

**Data:** 26 de março, às 19h30 / **Local:** ACAI

**Realização:** Script Eventos

**Conteúdo:** O que é ser um líder de excelência; como liderar equipes; qual o seu estilo de liderar; quais as características e quais as consequências de cada estilo; como fazer um planejamento estratégico eficiente; qual a importância de delegar funções e muito mais.

**Palestrante:** Viviane Torres, que atua na área há 20 anos.

**Vagas limitadas. Reserve a sua pelo tel: 3471-2623 ou 98876-8886.**

### EMCENA BRASIL

**Local:** Praça Narciso de Andrade, Centro de Itanhaém

**Conteúdo:** Oficinas, contação de histórias, apresentações de espetáculos teatrais para crianças e adultos, além de circo, show de música, sessão de cinema e muito mais.

**Dias:** 21 e 22 de março, das 15 às 22h

**Entrada:** gratuita / **Classificação:** livre

**Palácio das Embalagens**  
**EMBALAGENS DESCARTÁVEIS EM GERAL**  
 GARANTIA DE QUALIDADE E MELHOR PREÇO  
Filiado à ACAI desde 18/03/2005  
**VISITE NOSSA LOJA!**  
 Av. Marginal, 650 (lado praia)  
 Balneário Tropical - Km 321 da Rodovia  
**Fone: 3426-3422**

**Quiosque do PRAIÃO**  
Filiado à ACAI desde 05/10/2000  
 APRESENTA: **GRUPO SAMBA DA PEDRA**  
 Todas as Sextas e Sábados 20h às 24h  
 Av. Pres. Vargas, 938  
 Praia do Centro - Itanhaém - Tel. 3422-5322

Detetizadora e Desentupidora  
  
 Tel: (13) 3425-1958  
 Nextel: 7822-1806 ID: 957\*8323  
 www.hidro2000.com.br

Desde 1974 Filiado à ACAI desde 26/05/1981  
  
**BORGES & MARANI**  
 contabilidade e auditoria Ltda.  
 contaborges.com.br (13) 3422-3202  
 Rua Benedito Celestino, 150 - Vila São Paulo

Filiado à ACAI desde 20/07/2005  
  
**PASSARELA DAS Tintas**  
 Sempre com os melhores preços!  
 PARCELE SUAS COMPRAS  
 COM CARTÕES DE CRÉDITO  
 Tel.: (13) 3426-4722 / Fax: (13) 3422-5349  
 R.: Antônio Sobral, 25 - Lj. 01 - Savoy - Itanhaém - SP  
 CEP: 11740-000

  
**MABMAR**  
 CORRETORA DE SEGUROS LTDA.  
 atendimento@mabmar.com.br  
 www.mabmar.com.br  
**Seguros:**  
 Vida, saúde, viagens  
 Condomínio, residencial e empresarial  
 Automóvel, transporte aeronáutico e marítimo.  
 Rua Zeferina Soares, 197, conj. 01 - CEP 11740-000  
 Itanhaém/SP - Tel.: 13 3422-5664 | 13 9.9716-6990  
Filiado à ACAI desde 15/01/1992

  
**RADIO CIDADE**  
**104,9 FM**  
 ITANHAÉM-SP  
 (13) 3427-2325  
 (13) 9741-2216  
 MÚSICA, INFORMAÇÃO, UTIL. PÚBLICA  
 24HS NO AR  
 www.radiocidadeita1049.com.br  
 SINTONIZE AGORA  
 VOCÊ VAI GOSTAR!!!

**ABERTURA DE EMPRESAS**  
 E-mail: contnew@bol.com.br  
  
**CONTNEW**  
 ASSESSORIA CONTÁBIL  
Filiado à ACAI desde 04/10/1985  
**AV. CONDESSA DE VIMIEIROS, 587 - CENTRO / TELEFAX: 3422-5630**

Filiado à ACAI desde 21/09/2010  
  
**NASCIER SOL**  
**MATERIAIS P/ CONSTRUÇÃO**  
**LOJA 1**  
 Av. Clara Martins Zwarg, 1574 - Bopiranga  
 (13) 3425-2454  
**LOJA 2**  
 Av. Harry Forrsell, 20 - Belas  
 (13) 3426-8202  
**LOJA 3 - MADEIREIRA**  
 Av. Marginal - Rod. Gaivota, 8341 - Jd. Bopiranga  
 (13) 3425-6179

## Miren Arrastia, do Taberna Baska é a Entrevistada do Mês

Com quase 35 anos de história, o restaurante Taberna Baska prima pela tradição. Inaugurado em 1980 por um casal de imigrantes espanhóis, até hoje possui em seu cardápio, especialidades típicas da Espanha, que são um sucesso.

Nessa Entrevista do Mês, Miren Arrastia, seguindo os passos dos pais, Maria Arrastia e Andrés Arrastia, está a frente do estabelecimento, que, apesar da longa história, continua a ser destaque em concursos, com seus pratos diferenciados.



Maria Fujiwara Arrastia, Andrés Arrastia Eguizabal e Miren Fujiwara Arrastia



### • Conte-nos como começou a história do restaurante Taberna Baska.

Nasci em São Paulo, no dia 17 de setembro de 1980, mesmo ano no qual os padrinhos de casamento dos meus pais abriram o restaurante Taberna Baska em Itanhaém. Vínhamos com frequência à Cidade e no ano de 1986 meus pais compraram uma casa de veraneio em Itanhaém, onde passávamos quase todos os finais de semana.

Os proprietários do restaurante, a quem eu chamava carinhosamente de abuelitos (significa avós em espanhol, pois meus avós paternos moravam na Espanha) resolveram se aposentar e vender o restaurante. Em 1991 minha família largou tudo em São Paulo e se mudou para Itanhaém, assumindo o Taberna.

Me lembro que no começo foi difícil, tínhamos que pagar aluguel e as parcelas da compra do restaurante. A população da cidade não conhecia o estabelecimento e meus pais tiveram que aprender passo a passo como administrar o negócio, pois não tinham experiência na área.

### • Vocês ainda possuem alguns funcionários bem antigos, não é mesmo?

Sim. O restaurante existe há quase 35 anos, sendo 23 deles com meus pais à frente. Temos alguns funcionários que já trabalhavam com os antigos donos.

### • Uma outra coisa interessante sobre o restaurante é que vocês tinham uma música jingle na rádio, há muitos anos atrás, que até hoje ainda é lembrada.

Verdade. Foi em 1992, quando fizemos uma parceria com a Radio VIP FM. Fornecíamos almoço para

os funcionários e em troca veiculavam uma propaganda nossa. Era um jingle com uma música no estilo espanhol, que falava do restaurante. Foi algo impressionante, pois fez com que todos comessem a conhecer a nossa casa. Em uma viagem, conheci um casal que tinha casa em Peruíbe e lembrava-se do Taberna Baska porque ouviam a propaganda na rádio.

### • Quando e como teve início sua carreira profissional?

Desde cedo comecei a trabalhar com meus pais. Quando tinha em torno de 13 anos, já ficava no caixa e fazia serviços de banco. Em 1998 entrei na faculdade de Arquitetura e Urbanismo em Santos e fui morar por lá. Nos finais de semana, feriados e férias estava em Itanhaém trabalhando com meus pais.

Em 2002 trabalhava em um escritório de arquitetura em São Paulo. Fiz o projeto do edifício da Taberna Baska (onde se encontra hoje) e fui morar na Espanha em 2004. Como não tinha meu diploma validado no exterior, acabei indo trabalhar com hotelaria em Ibiza e em um restaurante em Barcelona, onde percebi que realmente gostava do ramo. Meus pais me convidaram a voltar pro Brasil e trabalhar com eles. Em 2008 fiz curso de Gastronomia em Santos e agora me preparo para seguir adiante, quando meus pais se aposentarem.

### • No ano passado o Restaurante venceu a eliminatória da macro região Baixada Santista e participou do Festival Sabor de São Paulo com o prato "Boquerones". Do que se trata esse prato e como foi participar desse evento?

O Boquerones é um prato típico da Espanha. É preparado com um peixe chamado Boqueron que não existe no Brasil. Aqui utilizamos a sardinha, que é um peixe do nosso

litoral. Fazemos o filé da sardinha e curtimos no vinagre. Participar do Festival foi nostálgico, pois essa é uma receita dos antigos donos e ao mesmo tempo foi inovador, porque foi a primeira vez que saímos da cidade para divulgar nossa casa. A divulgação foi muito positiva.

### • Como participante do Programa Empreender, de cursos e de diversas outras ações na ACAI, na sua opinião, qual é a importância de manter-se atualizada sobre o mercado em que atua?

É fundamental se atualizar e inovar, pois o mercado está em constante transformação. Hoje em dia o público está mais exigente e gosta de novidades. No nosso caso, temos que saber ponderar para inovar sem perder a nossa tradição.

### • Ainda sobre o Empreender, acredita que a união entre os empresários do mesmo setor seja importante para o crescimento de todos?

Sim. O programa Empreender é um ótimo instrumento que agrega aprendizado que permite trocas de

experiências e realizar parcerias.

### • Em sua visão, o ramo de alimentação fora do lar é um setor do mercado que está em crescimento na Cidade? Acredita que a Cidade possui potencial de crescimento?

Sim. Temos que inovar, enxergando a concorrência como algo positivo para sair da zona de conforto e buscar melhorias. Manter-se no mercado não é fácil porque exige um aprimoramento e análise constantes, onde o principal fator é conhecer bem o público-alvo.

### • Como diretora adjunta de Eventos da ACAI, qual a sua avaliação sobre a importância da atuação da Associação Comercial de Itanhaém?

A ACAI tem um papel muito importante, pois agrega e fortalece o setor e tem uma atuação cada vez mais eficiente no nosso município. As parcerias com o Sindicato de Hotéis e Restaurantes e com o SEBRAE são excelentes, pois nos trazem conhecimento e melhorias.